

# WELKOM BIJ HOEVE HEIDE EN WOLD!

## HIERBIJ PRESENTEREN WIJ U ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

Uw gegevens worden voor onze eigen administratie gebruikt: om de reservering te maken, om met u in contact te komen, enz. Lees daarvoor ons privacy statement.

We use your details only for our own administration: to make the reservation, to make contact with you, etc. Read here our privacy statement.

## TOEPASSING

- Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de groepsaccommodatie in de boerderij 'Hoeve Heide en Wold, staande en gelegen aan de Lange Drift 4, 8438 SE Wateren.
- In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van de groepsaccommodatie.
- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## RESERVERING

1. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
2. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 5 dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u het contract en de factuur op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
3. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de groepsaccommodatie voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

## BORG SOM

- a. De borgsom bedraagt € 150,00. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten – in de meest ruime zin van het woord – die wij kunnen lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder als goed huurder en degene(n) die de huurder vergezellen.
- b. De borgsom moet tezamen met de eerste aanbetaling van de huursom worden voldaan. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de huurder de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- c. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/groepsaccommodatie en/of overige kosten) van ons op de huurder binnen 14 dagen na vertrek teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

## ONTVANGST EN INLEVEREN SLEUTEL

- a. Elke huurperiode begint op de aankomstdatum om 15.00 uur en eindigt op de vertrekdatum op de op die dag geldende vertrektijd.
- b. Sleutel afhaal tijden vanaf 15.00 uur t/m 18.00 uur (of anders in overleg). Wij zullen jullie bij aankomst ontvangen en rondleiden.

- c. Bij aankomst kunt u zich melden bij de familie Koornneef/van der Spek, wonende voor in de boerderij op het adres Lange Drift 4, 8438 SE Wateren. U kunt gevraagd worden om uw identiteitsbewijs te tonen.
- d. Bij vertrek de sleutels op hetzelfde adres af te geven. Bij verlies van een van de sleutels wordt een vergoeding van € 15,- per sleutel in rekening gebracht.
- e. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald.
- f. Goederen die worden aangetroffen na jullie vertrek, bewaren we een redelijke periode, maar dit kunnen wij niet garanderen en nemen hiervoor geen verantwoording. Deze kunnen worden opgehaald of kunnen wij versturen tegen een vergoeding van € 20,- (inclusief verzendkosten).

## ANNULERING

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per mail) te geschieden. Voor annulering worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze worden ook berekend na het verstrekken van de termijn dat het contract/en of de aanbetaling binnen had moeten zijn. De annuleringskosten bedragen:

- Bij annulering meer dan twaalf maanden vóór de dag van aankomst 10% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen twaalf tot zes maanden vóór de dag van aankomst 30% van overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen vier tot zes maanden vóór de dag van aankomst 70% van overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen twee tot vier maanden vóór de dag van aankomst 80% van overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen één tot twee maanden vóór de dag van aankomst 95% van overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen één maand vóór de dag van aankomst 100% van overeengekomen prijs;
- Bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de van overeengekomen prijs;
- U kunt dit financiële risico vermijden door zelf een annuleringsverzekering af te sluiten bij een reisverzekeraar.
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.
- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de vrijgevallen groepsaccommodatie alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij een annulering van de overeenkomst, welke is aangegaan door of namens een andere persoon dan een rechtspersoon of onderneming, dient de vergoeding na aftrek van administratiekosten naar evenredigheid gerestitueerd te worden indien de groepsaccommodatie door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan. In alle andere gevallen zal de vergoeding naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten indien de groepsaccommodatie door een derde op voordracht van de contractant en met schriftelijke instemming van de ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

## VERBLIJF IN HET VAKANTIEHUIS

De aankomst en vertrekdagen zijn:

- a. **Weekend:** vrijdag tot maandag
  - b. **Midweek:** maandag tot vrijdag
  - c. **Week:** vrijdag tot vrijdag of maandag tot maandag
- Elke huurperiode begint op de aankomstdatum om 15.00 uur en eindigt op de vertrekdatum om 10.00 uur. Op zondag is de vertrektijd 14.00 uur. Wanneer geboekt is via Vakantieadressen.nl dan is de vertrektijd zondag 18.00 uur.

- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Bedlinnengoed is bij de huur inbegrepen en ligt klaar op de bedden. Gebruik hiervan is verplicht ivm de hygiëne van ons beddengoed. Graag bij aankomst de bedden direct opmaken om vervuiling van het beddengoed te voorkomen. Wanneer het bed/beddengoed zonder bedlinnen wordt gebruikt of het is na verblijf sterk vervuild dan wordt er een bedrag van € 20,- per bed in rekening gebracht.
- Graag geen wattenstaafjes, billendoekjes, tampons of dergelijke door de wc spoelen ivm verstopping riolering. Graag de dakramen boven niet te ver openlaten omdat als het regent het water dan naar binnen loopt en de bedden/matrassen nat worden.
- Het gehele pand en de stallen/schuur en ook het erf van Heide Hoeve en Wold zijn rookvrij. Buiten op het terras van de groepsaccommodatie mag wel gerookt worden. Aan de rokers het verzoek geen peuken achter te laten.
- Er mag geen open vuur worden toegepast.
- In verband met het sterk vervuilende effect en de achterblijvende geuren, is het in huis niet toegestaan te frituren, gourmetten of steengrillen.
- Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is niet toegestaan.
- Verblijf van meer personen in de groepsaccommodatie dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende **maximum van 12 personen** is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.
- Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- De huurder dient het gehuurde zorgvuldig te gebruiken. Hij verbindt zich het gehuurde aan het einde van de huurovereenkomst in dezelfde staat als waarin het gehuurde zich aan het begin van de huur bevond, achter te laten en de aan hem verstrekte sleutel weer in te leveren. Er is een lijst van de inventaris. Ontbrekende inventaris wordt na vertrek van de borg afgetrokken.
- Op het terras zijn balspelen niet toegestaan ivm de grote glazen schuifpui. Graag ook met balspelen op het veld hier rekening mee houden.
- Het erf is vrij toegankelijk, het is niet toegestaan zonder toestemming van de eigenaren de stal en schuur op het erf van Hoeve Heide en Wold te betreden.
- De huurder zal aan de verhuurder of de omwonenden en in het algemeen aan zijn omgeving geen hinder of overlast bezorgen. Om deze reden is harde muziek niet toegestaan. Graag s' avonds na 22.00 uur is het wenselijk dat er buiten op het terras/in de tuin alleen met gedempte stemmen wordt gesproken.
- Indien de huurder zich niet als goede huurder gedraagt of ernstige hinder of last voor zijn omgeving veroorzaakt, kan hem/haar de verdere toegang tot de recreatiewoning worden ontzegd en de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden worden beschouwd zonder aanspraak op restitutie van de huursom.
- Barbecueën: de aanwezige barbecue kan gebruikt worden. Kolen en aanmaakblokjes zelf verzorgen. Barbecueën is alleen toegestaan op het speelveld op zeer ruime afstand van de boerderij met rieten kap. Dit om te voorkomen dat vonken op de rieten kap terecht komen. De barbecue dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te zijn.
- Het gebruik van gas, water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.

## VERTREK EN EINDSCHOONMAAK

Hoeve Heide en Wold vindt afvalscheiding belangrijk. Zo verzamelen wij plastic, papier, glas en restafval apart. In de groepsaccommodatie zijn hiervoor afzonderlijke verzamelbakken met daarop aangegeven het soort afval. De huurder dient zorg te dragen voor afvalscheiding zoals aangegeven op de verzamelbakken. Indien de zak van een betreffende bak vol is, kunt u deze op de door de gastheer/vrouw aangegeven plek kwijt.

**Het vakantiehuis dient op de volgende wijze worden achtergelaten:**

- Het huis veeg- of stofzuigerschoon achterlaten
- Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
- Dekbedovertrekken en linnengoed in de gang/hal leggen
- Afwasmachine en koelkast schoon en leeg achterlaten
- Geen verse of bederfelijke etenswaren achterlaten in de kasten
- Kussens van tuinmeubilair graag binnen leggen
- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de verhuurder.

Onder andere in de volgende gevallen zijn wij genoodzaakt voor meer werkzaamheden van de schoonmaker € 60,- extra kosten in rekening te brengen:

- Sterk vervuild huis of tuin
- Keukeninhoud vuil en/of ongesorteerd opgeborgen, afwasmachine niet uitgeruimd.

## **INHOUD OVEREENKOMST**

- a. De verhuurder stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan huurder ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- b. De verhuurder verstrekt de huurder de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf. De verhuurder maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan huurders bekend.
- c. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de huurder het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- d. De huurder heeft de verplichting de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/ of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie naleven.

## **DUUR EN AFLOOP VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

## **PRIJS EN PRIJSWIJZIGING**

- a. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door verhuurder zijn vastgesteld.
- b. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de verhuurder extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de huurder worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

## **BETALING**

- a. De huurder dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
- b. Indien de huurder, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, hebben wij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ons op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- c. Indien de verhuurder op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de huurder de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de verhuurder op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- d. De door de verhuurder in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de huurder. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog

openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

## **GEBRUIK DOOR DERDEN**

- a. Gebruik door derden van het vakantieverblijf is slechts toegestaan, indien de verhuurder daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- b. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

## **VOORTIJDIG VERTREK VAN DE RECREANT**

De huurder is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

## **WET- EN REGELGEVING**

- a. De verhuurder zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld.
- b. De huurder is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

## **ONDERHOUD EN AANLEG**

- a. De verhuurder is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van de verhuurder. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder de verhuurder direct in kennis te stellen en de instructies van verhuurder zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door verhuurder tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.
- b. De huurder is verplicht het vakantieverblijf en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de huurder het heeft ontvangen.
- c. Het is de huurder, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

- a. De wettelijke aansprakelijkheid van de verhuurder voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De verhuurder is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
- b. De verhuurder is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de verhuurder is toe te rekenen.
- c. De verhuurder is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- d. De verhuurder is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht. De verhuurder is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van internet (wifi).
- e. De huurder is jegens de verhuurder aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de medehuurder(s), zijn (huis)dieren en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de huurder, de medehuurder(s), zijn huisdieren en/of derde(n) kan worden toegerekend.
- f. Het vakantiehuis beschikt over een (draadloze) internetaansluiting waar de huurder gebruik van kan maken. Hiervoor het volgende: Het is verboden illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen! De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik en indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/overtreder worden op verzoek van

- autoriteiten/auteursrechthebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald.
- g. Mocht huurder alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de groepsaccommodatie schriftelijk en gemotiveerd bij verhuurder te worden ingediend.



**ADRES:** Lange Drift 4, 8438 SE Wateren

**TEL NR:** 06-39843826

**EMAIL:** [welkom@hoeveheideenwold.nl](mailto:welkom@hoeveheideenwold.nl)

**WEBSITE:** [hoeveheideenwold.nl](http://hoeveheideenwold.nl)

**IBAN:** NL 54 INGB02 0026 80

**Kvk:** 62833197